

# FICHE CHAMBRE

## Généralités

### **Pendant notre séjour à l'accueil Notre-Dame :**

Pour chacun des services un responsable est désigné avant le départ, celui-ci doit s'assurer du bon fonctionnement de son service et de son équipe. Pour toute question ne pas hésiter à se rapprocher du responsable ou de l'équipe de coordination et si besoin laisser un message sur la main courante à disposition au PC de l'étage.

### **Hygiène :**

Le port de la blouse par les hospitaliers pour leur service auprès des malades est obligatoire, les avant-bras doivent être découverts : relever les manches. Se frictionner avec une lotion hydro-alcoolique avant et après chaque contact avec un malade. Lavage des mains dès qu'elles sont souillées.

### **Communication :**

Une main courante sera laissée en permanence au PC de l'étage à la disposition des hospitaliers pour y laisser tous messages, remarques ou autres à l'équipe d'encadrement (corps médical ou logistique).

### **Rappels Sorties :**

Lorsqu'un malade quitte l'accueil Notre-Dame, il est demandé de mentionner sur la main courante disposée en permanence à l'accueil : l'heure de sortie, le nom du ou des hospitaliers qui l'accompagnent, si possible le lieu où ils se rendent ainsi que l'heure provisoire de retour à l'accueil Notre-Dame.

## Principes et tâches

Les hospitaliers affectés à ce service aident les malades au lever, à la toilette et à l'habillage si nécessaire ils sont aidés par les brancardiers.

Ils aident également les malades au coucher, ils sont ensuite relayés par l'Equipe Veilleurs.

### **Ménage :**

Les bénévoles en service de chambre et les brancardiers ont en charge le ménage : les lits doivent être faits, les poubelles vidées, les sanitaires et le sol doivent être propres.

L'entretien de la chambre est fait tous les jours en respectant les consignes de l'accueil Notre-Dame. A cet effet, une petite formation sera dispensée par l'équipe permanente de l'accueil Notre-Dame le jour de notre arrivée pour nous familiariser avec l'utilisation du matériel et le respect des codes.

### **Repas :**

À l'heure des repas, les bénévoles en service de chambre et les brancardiers accompagnent les malades dans la salle-à-manger, si besoin est l'installent à table. Ils sont ensuite relayés par l'Equipe Repas qui prend en charge le malade.

À la fin du repas, ils viennent retrouver le malade dans la salle-à-manger pour le raccompagner dans sa chambre.