

FICHE DE POSTE ÉQUIPE SALLE À MANGER

Généralités

Vous avez choisi ou il vous a été attribué une tâche qui vous apportera beaucoup de joies car nous sommes au service et à l'écoute de tous les malades du diocèse.

Nous leur devons sourire et respect.

Pendant notre séjour à l'accueil Notre-Dame :

Pour chacun des services un responsable est désigné avant le départ, celui-ci doit s'assurer du bon fonctionnement de son service et de son équipe. Pour toute question ne pas hésiter à se rapprocher du responsable ou de l'équipe de coordination et si besoin laisser un message sur la main courante à disposition au PC de l'étage.

Hygiène :

Le port de la blouse par les hospitaliers pour leur service auprès des malades est obligatoire, les avant-bras doivent être découverts : relever les manches. Se frictionner avec une lotion hydro-alcoolique avant et après chaque contact avec un malade. Lavage des mains dès qu'elles sont souillées.

Communication :

Une main courante sera laissée en permanence au PC de l'étage à la disposition des hospitaliers pour y laisser tous messages, remarques ou autres à l'équipe d'encadrement (corps médical ou logistique).

Rappels Sorties :

Lorsqu'un malade quitte l'accueil Notre-Dame, en dehors du programme de pèlerinage, il est demandé de mentionner sur la main courante disposée en permanence à l'accueil : l'heure de sortie, le nom du ou des hospitaliers qui l'accompagnent, si possible le lieu où ils se rendent ainsi que l'heure provisoire de retour à l'accueil Notre-Dame.

Principes et tâches

En salle à manger :

Les malades sont accompagnés jusqu'à la salle-à-manger par l'Équipe de Chambre.

Les repas sont apportés à l'étage par les services généraux de l'Accueil Notre-Dame, la distribution à chaque table est assurée par l'Équipe Repas qui pendant toute la durée de son service portera un tablier.

Les hospitaliers affectés à l'Équipe Repas dressent les tables, apportent les plats à table, aident les plus handicapés, desservent, font le ménage, nettoient tables et chaises et balayent et lavent le sol et remettent le couvert pour le prochain service.

Les hospitaliers du service repas sont soit responsables d'1 ou 2 tables, toujours les mêmes, soit chargés d'aide aux repas.

Les tables sont occupées par les mêmes ou accompagnants aux mêmes places car c'est un facteur rassurant pour eux.

Conserver d'une fois sur l'autre les étiquettes bleues des menus et celles au nom des malades et les remettre au responsable du service.

Une attention toute particulière sera apportée aux éventuels régimes des malades, le plus souvent l'affectation à une table se fait en fonction du régime alimentaire des malades lequel est indiqué de manière très précise au responsable de l'Équipe Repas et affiché dans la salle-à-manger.

Les responsables de table ont une feuille détaillée des problèmes des malades : régime et aide aux repas notamment.

Il faut bien penser à poser et récupérer les étiquettes menu et celles au nom du malade ou accompagnant.

Il faut également lire le menu à table avant les repas.

Faites très attention en prenant les plats sur lesquels sont inscrits les régimes spéciaux, en général groupés à la même table.

Plusieurs hospitaliers vont s'occuper de l'aide aux repas.

Ceux qui aident aux repas (couper la viande ou carrément nourrir à la bouchée) doivent prendre leur temps, écouter le malade et ne pas le presser car c'est toujours dur pour lui.

Ceux qui étaient déjà là aux précédents pèlerinages peuvent donner des conseils aux autres.

Avant le repas, essayons d'obtenir le silence pour dire un petit bénédicité dans le calme.

Règles d'Hygiène pendant les repas :

Tablier à usage unique

Lavage des mains en arrivant

Si on ramasse un couvert ou n'importe quoi d'autre, ne pas le remettre sur la table, le mettre au lavage, se laver les mains avec le pousse-liquide et en chercher un propre.

Etre plus que méticuleux et se laver les mains en partant.

Horaires :

Les horaires des repas des malades sont : 7h30 – 12 h – 18 h30

Les hospitaliers arrivent ½ h plus tôt pour dresser le couvert soit : 7h (après la prière du matin à 6 h 45), 11h30 et 18h

Ils repartent après avoir débarrassé et remis la salle à manger en état.