

# LA RELATION AVEC LES MALADES

"La dame m'a souri, elle m'a regardée comme une personne regarde une autre personne." Bernadette Soubirous

## Un moment important : la rencontre

La première rencontre avec la personne malade, ou handicapée, est un instant capital qui doit mobiliser toute notre attention, notre délicatesse, notre écoute, notre disponibilité. Nous devons avoir infiniment de respect.

### Regarder son visage avant de lire son badge.

Il est important de se mettre à "sa hauteur."

Ne pas se mettre debout derrière une personne en fauteuil pour lui parler. L'Écoute commence par l'oreille, mais nous percevons encore mieux par les yeux et le cœur.

Savoir écouter, c'est apprendre à recevoir l'Autre dans la plus grande discrétion.

Ne pas hésiter à faire répéter doucement une personne qui a du mal à s'exprimer.

Une **attention** de chaque instant : un petit détail peut être important pour un malade qui "parle" autant avec ses yeux, par une expression de son visage, le mouvement de ses mains, ou même de ses pieds.

Savoir prendre et se donner du temps pour communiquer.

**Une présence dans le silence** peut être d'une grande richesse.

La pression d'une main, un sourire, sont préférables à un verbiage forcé.

Notre accompagnement a un support : **la Prière** par laquelle nous confions au Seigneur la personne que nous accompagnons.

Demandons Lui d'éclairer notre mission.

## Comportements à éviter

Parler au malade comme à un enfant, ou l'oublier lorsqu'une conversation s'engage à plusieurs, mais au contraire : l'intégrer,

Décider à sa place ce qui est bien ou pas pour lui ; se l'approprier : l'accompagner n'est pas le mater.

Parler de nos propres problèmes, ou lui poser trop de questions indiscrètes.

Faire des promesses que l'on ne pourra pas tenir : visites, téléphone ou autres...



N'oublions jamais qu'un malade a généralement une perception extrêmement sensible de notre comportement à son égard. Aussi soyons naturel, vrai, présent, souriant, patient ; et donnons tout notre temps avec beaucoup d'amour...

**Ce pèlerinage que nous organisons pour eux, faisons le avec eux.**

**SERVICE, ÉCOUTE, ATTENTION, DISCRÉTION, MODESTIE, PRÉSENCE, DIGNITÉ, REGARD, PRIÈRE...**