

TOILETTE DU PATIENT

Le soin s'inscrit dans une prise en charge globale du patient. Une hygiène corporelle rigoureuse et adaptée contribue à la prévention et à la lutte contre les infections associées aux soins.

Objectifs

En lien avec la personne soignée :

- Garantir une hygiène corporelle.
- Assurer le bien-être physique et moral de la personne.
- Permettre un moment privilégié de relation.
- Évaluer et transmettre les éléments significatifs observés du soin.

En lien avec la prévention des infections :

- Appliquer les notions d'hygiène de base et les précautions standard.

Techniques et méthodes

1. Principes :

Proposer à la personne les différentes possibilités offertes par le service, selon ses habitudes, l'organisation du service : toilette au lit, au lavabo, au fauteuil, sur lit douche, à la douche...

- en fonction de son degré d'autonomie, de son état psychologique et des prescriptions médicales.
- en fonction de son statut infectieux ou immuno déprimé.

S'assurer de la désinfection du matériel, des surfaces, plans de travail pour déposer le matériel (adaptable, table) ou installer la personne (lit, douche, fauteuil).

Au cours de la toilette :

- Respecter le principe du plus propre au plus sale pouvant être modifié selon les besoins.
- Être attentif à ses demandes : apparence, esthétique.
- Installer la personne de façon confortable et sûre.

2. Matériel et produits :

Ils doivent tenir compte de l'état du patient, de la prévention du risque infectieux, des principes définis, et être adaptés à la technique du protocole en vigueur.

Le linge :

- gants et serviettes de toilette (propres ou à usage unique).
- vêtements personnels ou pyjama ou chemise.
- linge pour la réfection du lit.

Le nécessaire à la toilette :

- 1 ou 2 cuvettes et/ou lavabo et/ou douche avec eau à température souhaitée/patient.
- bassin ou protection pour le lit.
- matériel pour l'hygiène bucco-dentaire, pour le rasage (hommes), pour le brossage des cheveux.
- matériel pour autres soins si besoin: yeux, ongles, oreilles, étuis péniers pour hommes, changes complets.

Les produits :

- savon personnel et/ou savon liquide (savon doux de toilette).
- dentifrice, solution buccale.
- produits personnels de beauté (crème, eau de toilette).
- produit pour les soins préventifs d'escarre.
- produits détergents désinfectants ou lingettes pré-imprégnées (désinfection des surfaces, du matelas).
- sacs poubelles selon le tri es déchets.

Tenus de protection pour le personnel : précautions standard :

- tablier et gants vinyle à usage unique en cas de contact avec des liquides biologiques.
- masque + lunettes ou masque à visière en cas de risque de projections lors des soins bucco-dentaires.

Remarques : ces précautions standard seront complétées :

- par des des précautions complémentaires d'hygiène si le patient est infecté.
- par des mesures techniques en cas d'isolement protecteur si le patient est immuno déprimé.

3. Méthodes :

La méthode doit s'adapter à l'état et à l'autonomie du patient.

Se désinfecter les mains avant de commencer le soin :

Toilette de la personne autonome :

- lui proposer des équipements mis à sa disposition dans le service.

Toilette de la personne à autonomie partielle :

- Mettre en place une installation et une technique adaptées dans un environnement sécurisé.

Toilette de la personne dépendante (au lit) :

- Mettre un tablier à usage unique.
- Renouveler l'eau de la cuvette aussi souvent que nécessaire. Si le lavabo est proche, utiliser directement l'eau courante du robinet.
- Effectuer dans un ordre respectant le confort, la dignité et la sécurité :
 - la toilette du visage, les membres supérieurs, le thorax, l'abdomen et le dos.
 - les membres inférieurs, les organes génitaux et le siège.
- Savonner, rincer et sécher soigneusement par tamponnements.
- Changer systématiquement de gant de toilette ou de gants à usage unique après un temps dit contaminant (toilette du siège par exemple).
- Insister sur les endroits riches en prolifération microbienne : oreilles, coudes, aisselles, plis cutanés (notamment sous les seins), ombilic, pieds. Les soins des pieds doivent être minutieux chez les personnes diabétiques en particulier.

Pour la toilette génito-anales :

- Mettre des gants vinyle à usage unique.
- Utiliser, si possible, gants et serviette à usage unique.
- Effectuer la toilette d'avant en arrière et de haut en bas pour éviter la contamination ano génitale.
- Pour l'homme, décalotter le gland et le recalotter à la fin du soin pour éviter un œdème douloureux.

Se désinfecter les mains après avoir enlevé les gants.

Au cours, ou à la fin de la toilette (selon l'organisation), des soins sont à réaliser :

- Hygiène bucco-dentaire (prothèse dentaire).
- Soins des yeux et des oreilles.
- Soins des mains, des ongles (non traumatisants), rasage, coiffage.
- Soins esthétiques crème, eau de toilette, maquillage.

Réaliser les soins préventifs d'escarres.

Remettre, si nécessaire, les différents appareillages désinfectés (prothèses dentaires, coussins de maintien).

Aider la personne à s'habiller et à s'installer confortablement.

Se désinfecter les mains.

Procéder à l'entretien du matériel, des surfaces et au rangement de la chambre.