

L'association diocésaine de Nanterre, recherche un(e) bénévole service libéralités

Dans le cadre du suivi des legs et donations consentis au diocèse, l'association diocésaine de Nanterre recherche un(e) bénévole afin d'animer la relation avec nos testateurs.

Au sein de l'équipe du service « Libéralités » du diocèse, vos missions seront d'entretenir et d'animer les relations avec les bienfaiteurs et testateurs :

- Assurer l'accueil téléphonique et l'écoute des bienfaiteurs et testateurs (maintien d'un lien régulier)
- Animer et entretenir la relation avec les testateurs par téléphone, courrier et mail : envoi d'actualité, nouvelles, cadeaux...
- Organiser l'événement annuel dédié aux testateurs (messe & déjeuner)
- Participer à la mise à jour et à la qualité des informations de nos testateurs dans le CRM, avec suivi des pièces obligatoires selon la nature du patrimoine

Un parcours de formation incluant les outils informatiques (CRM), les outils collaboratifs et la gestion d'un dossier de legs testamentaire depuis sa découverte, l'ouverture de la succession et sa délivrance, sera assurée par les services référents (service libéralités, juridique, experts legs, assurance vie, comptabilité...)

Votre profil :

- Empathie et sens de l'attention à l'autre
- Bon relationnel et qualité d'écoute
- Sens de la confidentialité
- Organisation, rigueur, anticipation et de suivi administratif
- Sensibilité aux sujets administratifs, juridiques et comptables serait appréciée mais pas indispensable pour ce poste.
- Notions de droit patrimonial / droit administratif serait un plus
- Aisance avec le Pack Office / Outlook (dont agenda)

A propos du poste :

- 1 à 2 jours par semaine (présentiel / télétravail) hors vacances scolaires
- Disponibilité souhaitée : engagement régulier dans la durée
- Poste à pourvoir en septembre 2026

Dossier de candidature (CV et lettre de motivation) à envoyer à : recrutement@diocese92.fr