

CHARTRE DES HOSPITALIERS DIOCESE DE NANTERRE

En rejoignant l'Hospitalité du diocèse de Nanterre, les hospitaliers s'engagent de manière bénévole et volontaire, en choisissant, quelle que soit la mission reçue, d'adhérer à **un état d'esprit**.

- Un esprit de **Service** : toujours faire passer l'intérêt des autres avant son intérêt personnel.
- Un esprit de **Disponibilité** : pouvoir compter sur nous, là où l'on en a besoin.
- Un esprit d'**Humilité** : accepter le service demandé
- Un esprit d'**Equipe** : chaque Hospitalier est présent pour donner de lui-même mais au sein d'une équipe, au service des personnes accompagnées
- Un esprit de **Générosité et de Charité** : notre démarche est une générosité de cœur. Sachons écouter, réconforter, trouver les mots qui consolent, qui calment, qui réchauffent, avec douceur et délicatesse.
- Un esprit de **Vigilance** : sachons prendre la mesure des risques auxquels sont exposés les personnes fragiles et sachons les prévenir avec prudence. Nous nous engageons à respecter les dispositions relatives à la protection des mineurs et des personnes vulnérables.
- Un esprit de **Discrétion** : sachons accueillir de tout notre cœur celui qui est en face de nous, le respecter dans nos gestes et nos paroles en veillant à la confidentialité
- Et enfin un esprit de **Pèlerin** : nous venons accompagner nos frères fragiles, sachons vivre ce pèlerinage avec eux. Pèlerins nous-mêmes soyons disponibles pour vivre les temps de fraternité, de prière et de recueillement proposés.

Pour les hospitaliers à qui sont confiés des missions d'organisation, de gestion, d'encadrement s'ajoutent :

- L'esprit d'**accueil** : les bénévoles, notamment les plus jeunes, qui rejoignent l'hospitalité pour la première fois sont accueillis, associés à la vie d'équipe et accompagnés avec un soin particulier
- La **bienveillance** : tous les hospitaliers doivent se sentir intégrés et respectés comme tout autre hospitalier, quelle que soit la nature de sa mission
- La **qualité de l'information** : les responsables doivent veiller en permanence que les membres de leur équipe aient reçu une mission claire en termes de contenu et de mode de fonctionnement, et veiller que les informations pratiques soient bien reçues, transmises, comprises et intégrées par tous

Nous sommes tous, membres de l'hospitalité, amenés à partager tous ces moments de pèlerinage qui sont un don de la grâce reçue en abondance à Lourdes et que tous, malades, handicapés, hospitalières brancardiers gardent dans leur cœur comme une force nouvelle pour avancer sur le chemin du quotidien.